



UNIwersYTET
Andrzeja Frycza Modrzewskiego
w Krakowie

Collegium Medicum
Wydział Nauk o Zdrowiu

KARTA PRZEDMIOTU
Nazwa kierunku: Kosmetologia
Poziom: Studia pierwszego stopnia
Forma: Studia niestacjonarne
Rok akademicki: 2025/2026
Język studiów: polski

Podstawy komunikacji społecznej	
NAZWA PRZEDMIOTU	Podstawy komunikacji społecznej
LICZBA PUNKTÓW ECTS	5
JĘZYK WYKŁADOWY	polski
PROWADZĄCY	dr Joanna Bierówka
OSOBA ODPOWIEDZIALNA	dr Joanna Bierówka
LICZBA GODZIN	
WYKŁADY	24 godziny
KONWERSATORIA	-
ĆWICZENIA	-
ZAJĘCIA W WARUNKACH SYMULOWANYCH	-
ZAJĘCIA PRAKTYCZNE	-
CELE PRZEDMIOTU	
CEL 1	Dostarczenie wiedzy o charakterze interdyscyplinarnym, z zakresu komunikacji społecznej
CEL 2	Zbudowanie podstaw dla satysfakcjonującej i skutecznej komunikacji w ramach pełnionych ról społecznych Zbudowanie postawy dojrzałości i otwartości jako fundamentów porozumienia
EFEKTY UCZENIA SIĘ ¹	

Podstawy komunikacji społecznej	
Kosm_WG02	Zna aspekty ekonomiczne i psychologiczne funkcjonowania człowieka i społeczeństwa oraz możliwości praktycznego zastosowania tej wiedzy w działalności zawodowej kosmetologa.
Kosm_WG21	Posiada zaawansowaną wiedzę na temat różnorodnych źródeł informacji oraz zasad komunikacji naukowej i branżowej z obszaru kosmologii i nauk o zdrowiu.
Kosm_UW22	Prawidłowo stosuje podstawowe mikro-umiejętności psychologiczne w komunikacji z klientami/pacjentami w celu udzielenia im wsparcia psychologicznego, zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług oraz w komunikacji biznesowej.
Kosm_KR02	Jest wrażliwy na niekorzystne zjawiska społeczne przejawiające się w postaci dyskryminacji, szkodliwych stereotypów, uprzedzeń społecznych, w szczególności wobec osób pochodzących z odmiennych kultur, chorych, z niepełnosprawnością, o niskim poczuciu własnej wartości, z zaburzeniami obrazu własnego ciała; rozumie potrzebę podejmowania działań na rzecz ich korygowania.
WYMAGANIA WSTĘPNE ²	
brak	

TREŚCI PROGRAMOWE	SZCZEGÓŁOWY OPIS BLOKÓW TEMATYCZNYCH	Efekty uczenia się
WYKŁAD 1	Zdefiniowanie podstawowych pojęć: komunikowanie, informacja, komunikacja społeczna, znak, kody i języki, pismo, druk. Schemat aktu komunikowania i jego elementy.	Kosm_WG21
WYKŁAD 2	Rodzaje komunikacji społecznej. Prywatna, publiczna, bezpośrednia lub zapośredniczona, werbalna i niewerbalna. Poziomy komunikowania. Funkcje komunikowania.	Kosm_WG02 Kosm_UW22
WYKŁAD 3	Komunikacja interpersonalna, reguły prowadzenia dialogu i polilogu, feedback, idea komunikacji bez przemocy, przestrzeń intymna, łagodzenie konfliktu, filtry komunikacji, umiejętności komunikacyjne słuchanie, mówienie, wystąpienia publiczne, zasady przygotowania prezentacji multimedialnej.	Kosm_WG02 Kosm_UW22
WYKŁAD 4	Komunikacja w organizacji, komunikacja w zespole. Podstawowe cechy grupy społecznej a komunikowanie, komunikowanie a przywództwo, komunikowanie a wprowadzanie zmiany w organizacji. Sieci komunikacyjne, poprawna komunikacja w zespole. Komunikacja w zespołach wirtualnych, specyfika komunikacji tekstowej online. Typy rozmów w pracy, zasady postępowania. Narady – zasady ich organizowania. Grupowe rozwiązywanie problemów, narzędzia komunikacji grupowej.	Kosm_WG02 Kosm_UW22
WYKŁAD 5	Komunikowanie a inkluzja. Zasady budowania dostępności informacyjno-komunikacyjnej. Język prosty, język łatwy (ETR), język inkluzyjny. Zasady komunikowania się z osobami ze szczególnymi potrzebami.	Kosm_WG02 Kosm_KR02

WYKŁAD 6	Media i komunikowanie medialne. Historia mediów masowych, funkcje mediów masowych, wybrane teorie mediów masowych. Stare i nowe media. Edukacja medialna, kompetencje medialne.	Kosm_ WG21
METODY DYDAKTYCZNE³		
M1	Wykład	
M2	Prezentacja multimedialna	
M3	Praca z tekstem	
M4		
NAKŁAD PRACY STUDENTA⁴		
GODZINY KONTAKTOWE Z NAUCZYCIELEM AKADEMICKIM	24 godz.	
GODZINY BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA AKADEMICKIEGO	101 godz.	
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU	125 godz.	
REGULAMIN ZAJĘĆ I WARUNKI ZALICZENIA		
Student uczestniczy w wykładzie. Zalicza przedmiot na podstawie egzaminu testowego.		
METODY OCENY POSTĘPU STUDENTÓW		
W ZAKRESIE WIEDZY⁵	Egzamin testowy	
W ZAKRESIE UMIEJĘTNOŚCI⁶	Egzamin testowy	
W ZAKRESIE KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH⁷	Egzamin testowy	
SPRAWDZIANY KSZTAŁTUJĄCE⁸	Nie zaplanowano	
SPRAWDZIANY PODSUMOWUJĄCE⁹ (I i II termin)	Egzamin testowy	
KRYTERIA EGZAMINU/ ZALICZENIA Z OCENĄ		

NA OCENĘ 2,0	<p>Student nie opanował niezbędnego minimum podstawowych wiadomości i umiejętności określonych programem kształcenia dla przedmiotu, nie potrafi rozwiązać zadań o niewielkim stopniu trudności, popełnia rażące błędy terminologiczne, a styl jego wypowiedzi jest nieporadny.</p> <p>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: 50% i mniej niż 50%</p>
NA OCENĘ 3,0	<p>Student opanował podstawowe wiadomości i umiejętności określone programem kształcenia dla przedmiotu, rozwiązuje typowe zadania teoretyczne i praktyczne o średnim stopniu trudności, popełnia niewielkie błędy terminologiczne, a wiadomości przekazuje językiem zbliżonym do potocznego</p> <p>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: min. 51%</p>
NA OCENĘ 3,5	<p>Student osiągnął efekty uczenia się powyżej wymagań dla oceny dostatecznej, ale niewystarczające dla oceny dobrej.</p> <p>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: min. 66%</p>
NA OCENĘ 4,0	<p>Student opanował większość wiadomości i umiejętności określonych programem kształcenia dla przedmiotu, rozwiązuje typowe zadania teoretyczne i praktyczne, ujmuje w terminach naukowych i zawodowych podstawowe pojęcia i prawa.</p> <p>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: min. 71%</p>
NA OCENĘ 4,5	<p>Student osiągnął efekty uczenia się powyżej wymagań dla oceny dobrej, ale niewystarczające dla oceny bardzo dobrej.</p> <p>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: min. 86%</p>
NA OCENĘ 5,0	<p>Student opanował pełen zakres wiedzy i umiejętności określony w programie kształcenia dla przedmiotu, samodzielnie rozwiązuje problemy teoretyczne i praktyczne, potrafi wykorzystać wiedzę w nowych sytuacjach problemowych, poprawnie posługuje się terminologią naukową oraz zawodową.</p> <p>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: min. 91%</p>
NA OCENĘ 6.0	<p>Student osiągnął efekty uczenia ilościowo lub jakościowo wykraczające poza zakres przewidziany programem kształcenia dla przedmiotu, w szczególności: posiada wiedzę znacznie przekraczającą zakres określony programem kształcenia dla przedmiotu, samodzielnie określa i rozwiązuje problemy teoretyczne i praktyczne, potrafi wykorzystać wiedzę w nowych sytuacjach problemowych, poprawnie i swobodnie posługuje się terminologią naukową oraz zawodową</p> <p>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: 100% oraz dodatkowe osiągnięcia wykraczające ilościowo lub jakościowo poza te przewidziane na ocenę bardzo dobrą</p>

LITERATURA OBOWIĄZKOWA

Komunikacja społeczna, Grzegorz Ptaszek (red.), 2025

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

1. Podstawy komunikacji społecznej, Em Griffin, 2003
2. Budowanie zespołów, Małgorzata Kossowska, Iwona Sołtysińska, 2011
3. Zachowania człowieka w organizacji, Barbara Kożusznik, 2010
4. Nauka o komunikowaniu. Podstawowe orientacje teoretyczne, Bogusława Dobek – Ostrowska (red.), 2001

¹ **Odniesienie Efektów uczenia się: są one przepisane dosłownie jak w standardach- NALEŻY Efekty Uczenia się modyfikować w niewielkim zakresie odnosząc do specjalności realizowanego przedmiotu** Ważne jest, aby treści zajęć korespondowały z zacytowanymi efekty uczenia się.

² **W warunkach wstępnych** proszę nie wymieniać konieczności zaliczenia określonych przedmiotów, tylko uprzednio osiągnięte efekty uczenia, które są oczekiwane. (student zna anatomię, potrafi rozpoznać problemy zdrowotne pacjenta a nie student zdał egzamin np. z Anatomii, Podstaw Pielęgniarstwa.

³ **Wpisać metody dydaktyczne** np. Wykład, Konwersatorium, Seminarium, Dyskusja, Ćwiczenie laboratoryjne, Metoda problemowa, Prezentacja multimedialna, Rozwiązywanie zadań, Metody e-learningowe, Analiza przypadku, Burza mózgów, Pokaz, Nauczanie przy łóżku chorego, Zajęcia praktyczne, Ćwiczenia w warunkach symulowanych, Wirtualny pacjent, Symulowany Pacjent, Ćwiczenia komputerowe, Samokształcenie.

⁴ Przy **Nakładzie pracy** studenta należy zwrócić uwagę na to, aby łączna liczba godzin (z Nauczycielem i bez) odpowiadała liczbie punktów ECTS, przy założeniu, że 1 punkt ECTS = 25-30 godzin.

⁵ Metody weryfikacji efektów uczeni się/Sprawdziany **w zakresie wiedzy; egzaminy/sprawdziany ustne i pisemne.** **Formy egzaminów pisemnych to: esej, raport, krótkie ustrukturyzowane pytania,** test wielokrotnego wyboru, sprawdzian pisemny złożony z pytań otwartych (ilu), test wielokrotnej odpowiedzi, test wyboru TAK/NIE lub dopasowania odpowiedzi, projekt pisemny.

⁶ Metody weryfikacji efektów uczeni się/sprawdziany **w zakresie umiejętności** to: demonstracja umiejętności (egzamin praktyczny, zaliczenie w formie Mini-OSCE, opisy przypadków (ustalenie i prezentowanie planu specjalistycznej opieki pielęgniarstwa), aktywność na zajęciach (ocena zrozumienia zagadnień ocena umiejętności analizy i syntezy rozwiązywania problemów), dzienniczek umiejętności.

⁷ Metody weryfikacji efektów uczeni się/Możliwa ocena **kompetencji społecznych** to: aktywność na zajęciach, obserwacja zachowania wobec pacjentów, kolegów, ocena pracy w grupie.

^{5,6,7} **Oczywiście nie wszystkie te sposoby muszą być zastosowane na każdym kursie.**

⁸ Sprawdziany kształtujące np. kolokwia, prace śródsesemtralne (prezentacje multimedialne, projekty, standardy, procedury, rekomendacje do praktyki pielęgniarstwa).

⁹ Sprawdziany podsumowujące np. egzamin, zaliczenie końcowe. Uwzględnić sposób oceny w drugim terminie oraz warunki do zaliczenia (dopuszczenie do zaliczenia/egzaminu).