

<b>Współpraca i komunikacja w zespole</b>	
<b>NAZWA PRZEDMIOTU</b>	Współpraca i komunikacja w zespole
<b>LICZBA PUNKTÓW ECTS</b>	2
<b>JĘZYK WYKŁADOWY</b>	polski
<b>PROWADZĄCY</b>	mgr Marta Kowalewska
<b>OSOBA ODPOWIEDZIALNA</b>	mgr Marta Kowalewska
<b>LICZBA GODZIN</b>	
<b>KONWERSATORIA</b>	15
<b>ĆWICZENIA</b>	15
<b>CELE PRZEDMIOTU</b>	
<b>CEL 1</b>	Dostarczenie wiedzy na temat podstawowych teorii i modeli komunikacji interpersonalnej i zespołowej.
<b>CEL 2</b>	Dostarczenie wiedzy na temat rozwijania umiejętności współpracy i budowania relacji w zespole.
<b>EFEKTY UCZENIA SIĘ<sup>1</sup></b>	
<b>B.W.7.</b>	Zna i rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem
<b>B.W.8</b>	Zna i rozumie psychospołeczne konsekwencje hospitalizacji i choroby przewlekłej;
<b>B.W.15</b>	Zna i rozumie problematykę relacji człowiek – środowisko społeczne, zachowania adaptacyjne i mechanizmy funkcjonowania człowieka w sytuacjach trudnych

## Współpraca i komunikacja w zespole

<b>B.W.23.</b>	Zna i rozumie priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu;
<b>B.W.24.</b>	Zna i rozumie znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu;
<b>B.W.25.</b>	Zna i rozumie proces podejmowania decyzji w zespole;
<b>B.W.26</b>	Zna i rozumie metody samooceny pracy zespołu;
<b>B.W.27</b>	Zna i rozumie czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole;
<b>B.W.28</b>	Zna i rozumie zasady efektywnego komunikowania się w zespole;
<b>B.W.29</b>	Zna i rozumie zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i budowania relacji;
<b>B.W.30</b>	Zna i rozumie metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i zasady przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej;
<b>B.W.34</b>	Zna i rozumie zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego;
<b>B.W.35</b>	Zna i rozumie pojęcia emocji, motywacji i osobowości, zaburzenia osobowości, istotę i strukturę zjawisk zachodzących w procesie przekazywania i wymiany informacji oraz modele i style komunikacji interpersonalnej;
<b>B.W.36</b>	Zna i rozumie zagadnienia dotyczące zespołu stresu pourazowego, reakcji fizjologicznych, emocjonalnych, procesów poznawczych i interpersonalnych oraz mechanizmy funkcjonowania człowieka w sytuacjach trudnych;
<b>B.U2.</b>	Potrafi rozpoznawać sytuacje, które wymagają konsultacji z osobą wykonującą inny zawód medyczny lub koordynatorem medycznym;
<b>B.U5.</b>	Potrafi przestrzegać zasad etyki podczas wykonywania czynności zawodowych;
<b>B.U11.</b>	Potrafi komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia;
<b>B.U12.</b>	Potrafi podnosić swoje kwalifikacje i przekazywać wiedzę innym
<b>K.S1</b>	Jest gotów do aktywnego słuchania, nawiązywania kontaktów interpersonalnych, skutecznego i empatycznego porozumiewania się z pacjentem;
<b>K.S4</b>	Jest gotów do organizowania pracy własnej i współpracy w zespole, w tym z osobami wykonującymi inne zawody medyczne, oraz w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym;
<b>K.S5</b>	Jest gotów do dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych;
<b>K.S6</b>	Jest gotów do kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem;

## Współpraca i komunikacja w zespole

### WYMAGANIA WSTĘPNE<sup>2</sup>

Brak wymagań wstępnych

TREŚCI PROGRAMOWE	SZCZEGÓŁOWY OPIS BLOKÓW TEMATYCZNYCH	Efekty uczenia się
<b>KONWERSATORIUM 1,2</b>	Wprowadzenie do komunikacji w zespołach interdyscyplinarnych /2 godz.	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
<b>KONWERSATORIUM 3,4</b>	Bariery w komunikacji /2 godz	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
<b>KONWERSATORIUM 5,6</b>	Komunikacja werbalna i niewerbalna – aspekty praktyczne /2 godz	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
<b>KONWERSATORIUM 7,8</b>	Autoprezentacja /2 godz	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
<b>KONWERSATORIUM 9,10</b>	Techniki aktywnego słuchania /2 godz	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
<b>KONWERSATORIUM 11,12</b>	Rola komunikacji w efektywnym funkcjonowaniu zespołów medycznych/ 2 godz	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5

<b>KONWERSATORIUM 13,14</b>	Interdyscyplinarna współpraca z pacjentem i rodziną/ 2 godz	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
<b>KONWERSATORIUM 15</b>	Metody aktywnego słuchania/ 1 godz	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
<b>ĆWICZENIE 1,2</b>	Pytania otwarte i zamknięte /2 godz	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
<b>ĆWICZENIE 3,4</b>	Komunikacja z pacjentem i jego rodziną /2 godz	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
<b>ĆWICZENIE 5,6</b>	Empatia i budowanie relacji /2 godz	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
<b>ĆWICZENIE 7,8</b>	Asertywność i wyrażanie własnych potrzeb /2 godz	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
<b>ĆWICZENIE 9,10</b>	Analiza przypadków i dyskusja etyczna/ 2 godz	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5

<b>ĆWICZENIE 11,12</b>	Techniki rozwiązywania konfliktów/ 2 godz	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
<b>ĆWICZENIE 13,14</b>	Analiza studium przypadku z podziałem na role/ 2 godz	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
<b>ĆWICZENIE 15</b>	Refleksja i podsumowanie współpracy - superwizja/ 1 godz	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5

<b>METODY DYDAKTYCZNE<sup>3</sup></b>	
<b>M1</b>	Prezentacje multimedialne
<b>M2</b>	Dyskusje i wymiana doświadczeń
<b>M3</b>	Praca w parach i grupach
<b>M4</b>	Case studies
<b>NAKŁAD PRACY STUDENTA<sup>4</sup></b>	
<b>GODZINY KONTAKTOWE Z NAUCZYCIELEM AKADEMICKIM</b>	30
<b>GODZINY BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA AKADEMICKIEGO</b>	20
<b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU</b>	50
<b>REGULAMIN ZAJĘĆ I WARUNKI ZALICZENIA</b>	
Wszystkie zajęcia są obowiązkowe.	
<b>METODY OCENY POSTĘPU STUDENTÓW</b>	
<b>W ZAKRESIE WIEDZY<sup>5</sup></b>	Test wielokrotnego wyboru
<b>W ZAKRESIE UMIEJĘTNOŚCI<sup>6</sup></b>	Obserwacja i ocena wypowiedzi podczas prezentowania zadań

<b>W ZAKRESIE KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH<sup>7</sup></b>	Obserwacja studenta podczas pracy w grupie, aktywność studenta na zajęciach
<b>SPRAWDZIANY KSZTAŁTUJĄCE<sup>8</sup></b>	Ocena analizy wybranego przypadku pacjenta w celu identyfikacji problemów i wyzwań
<b>SPRAWDZIANY PODSUMOWUJĄCE<sup>9</sup> (I i II termin)</b>	I termin – pisemny test II termin – egzamin ustny
<b>KRYTERIA EGZAMINU/ ZALICZENIA Z OCENĄ</b>	
<b>NA OCENĘ 2,0</b>	<p>Student nie opanował niezbędnego minimum podstawowych wiadomości i umiejętności określonych programem kształcenia dla przedmiotu, nie potrafi rozwiązać zadań o niewielkim stopniu trudności, popełnia rażące błędy terminologiczne, a styl jego wypowiedzi jest nieporadny.</p> <p><b>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: 50% i mniej niż 50%</b></p>
<b>NA OCENĘ 3,0</b>	<p>Student opanował podstawowe wiadomości i umiejętności określone programem kształcenia dla przedmiotu, rozwiązuje typowe zadania teoretyczne i praktyczne o średnim stopniu trudności, popełnia niewielkie błędy terminologiczne, a wiadomości przekazuje językiem zbliżonym do potocznego</p> <p><b>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: min. 51%</b></p>
<b>NA OCENĘ 3,5</b>	<p>Student osiągnął efekty uczenia się powyżej wymagań dla oceny dostatecznej, ale niewystarczające dla oceny dobrej.</p> <p><b>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: min. 66%</b></p>
<b>NA OCENĘ 4,0</b>	<p>Student opanował większość wiadomości i umiejętności określonych programem kształcenia dla przedmiotu, rozwiązuje typowe zadania teoretyczne i praktyczne, ujmuje w terminach naukowych i zawodowych podstawowe pojęcia i prawa.</p> <p><b>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: min. 71%</b></p>
<b>NA OCENĘ 4,5</b>	<p>Student osiągnął efekty uczenia się powyżej wymagań dla oceny dobrej, ale niewystarczające dla oceny bardzo dobrej.</p> <p><b>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: min. 86%</b></p>

<b>NA OCENĘ 5,0</b>	<p>Student opanował pełen zakres wiedzy i umiejętności określony w programie kształcenia dla przedmiotu, samodzielnie rozwiązuje problemy teoretyczne i praktyczne, potrafi wykorzystać wiedzę w nowych sytuacjach problemowych, poprawnie posługuje się terminologią naukową oraz zawodową.</p> <p><b>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu:</b> min. 91%</p>
<b>NA OCENĘ 6,0</b>	<p>Student osiągnął efekty uczenia ilościowo lub jakościowo wykraczające poza zakres przewidziany programem kształcenia dla przedmiotu, w szczególności: posiada wiedzę znacznie przekraczającą zakres określony programem kształcenia dla przedmiotu, samodzielnie określa i rozwiązuje problemy teoretyczne i praktyczne, potrafi wykorzystać wiedzę w nowych sytuacjach problemowych, poprawnie i swobodnie posługuje się terminologią naukową oraz zawodową</p> <p><b>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu:</b> 100% oraz dodatkowe osiągnięcia wykraczające ilościowo lub jakościowo poza te przewidziane na ocenę bardzo dobrą</p>
<b>LITERATURA OBOWIĄZKOWA</b>	
<p>[1] Sęk, H. Podstawy komunikacji interpersonalnej. Wydawnictwo Naukowe PWN. 2010</p> <p>[2] Łukasik, J. Komunikacja i negocjacje w pracy zespołu medycznego. Wydawnictwo Lekarskie PZWL. 2014</p>	
<b>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA</b>	
Komunikacja w opiece zdrowotnej. Wydawnictwo Czelej. 2019	

<sup>1</sup> **Odnośnie Efektów uczenia się: są one przepisane dosłownie jak w standardach- NALEŻY Efekty Uczenia się modyfikować w niewielkim zakresie odnosząc do specjalności realizowanego przedmiotu**. Ważne jest, aby treści zajęć korespondowały z zacytowanymi efekty uczenia się.

<sup>2</sup> **W warunkach wstępnych** proszę nie wymieniać konieczności zaliczenia określonych przedmiotów, tylko uprzednio osiągnięte efekty uczenia, które są oczekiwane. (student zna anatomię, potrafi rozpoznać problemy zdrowotne pacjenta a nie student zdał egzamin np. z Anatomii, Podstaw Pielęgniarstwa).

<sup>3</sup> **Wpisać metody dydaktyczne** np. Wykład, Konwersatorium, Seminarium, Dyskusja, Ćwiczenie laboratoryjne, Metoda problemowa, Prezentacja multimedialna, Rozwiązywanie zadań, Metody e-learningowe, Analiza przypadku, Burza mózgów, Pokaz, Nauczanie przy łóżku chorego, Zajęcia praktyczne, Ćwiczenia w warunkach symulowanych, Wirtualny pacjent, Symulowany Pacjent, Ćwiczenia komputerowe, Samokształcenie.

<sup>4</sup> Przy **Nakładzie pracy** studenta należy zwrócić uwagę na to, aby łączna liczba godzin (z Nauczycielem i bez) odpowiadała liczbie punktów ECTS, przy założeniu, że 1 punkt ECTS = 25-30 godzin.

<sup>5</sup> Metody weryfikacji efektów uczeni się/Sprawdziany **w zakresie wiedzy; egzaminy/sprawdziany ustne i pisemne.** **Formy egzaminów pisemnych to: esej, raport, krótkie ustrukturyzowane pytania.** test wielokrotnego wyboru, sprawdzian pisemny złożony z pytań otwartych (ilu), test wielokrotnej odpowiedzi, test wyboru TAK/NIE lub dopasowania odpowiedzi, projekt pisemny.

<sup>6</sup> Metody weryfikacji efektów uczeni się/sprawdziany **w zakresie umiejętności** to: demonstracja umiejętności (egzamin praktyczny, zaliczenie w formie Mini-OSCE, opisy przypadków (ustalenie i prezentowanie planu specjalistycznej opieki pielęgniarskiej), aktywność na zajęciach (ocena zrozumienia zagadnień ocena umiejętności analizy i syntezy rozwiązywania problemów), dzienniczek umiejętności.

<sup>7</sup> Metody weryfikacji efektów uczeni się/Możliwa ocena **kompetencji społecznych** to: aktywność na zajęciach, obserwacja zachowania wobec pacjentów, kolegów, ocena pracy w grupie.

<sup>5,6,7</sup> **Oczywiście nie wszystkie te sposoby muszą być zastosowane na każdym kursie.**

---

<sup>8</sup> Sprawdziany kształtujące np. kolokwia, prace śródsesemestralne (prezentacje multimedialne, projekty, standardy, procedury, rekomendacje do praktyki pielęgniarskiej).

<sup>9</sup> Sprawdziany podsumowujące np. egzamin, zaliczenie końcowe. Uwzględnić sposób oceny w drugim terminie oraz warunki do zaliczenia (dopuszczenie do zaliczenia/egzaminu).