

Komunikacja i współpraca w zespole interprofesjonalnym (DW)	
NAZWA PRZEDMIOTU	Komunikacja i współpraca w zespole interprofesjonalnym (DW)
LICZBA PUNKTÓW ECTS	2
JĘZYK WYKŁADOWY	polski
PROWADZĄCY	mgr Marta Kowalewska
OSOBA ODPOWIEDZIALNA	mgr Marta Kowalewska
LICZBA GODZIN	
KONWERSATORIA	15
ĆWICZENIA	15
CELE PRZEDMIOTU	
CEL 1	Student zna i potrafi zasady funkcjonowania zespołów interprofesjonalnych, roli lidera i członka zespołu, a także metodologii pracy w zespole
CEL 2	Student zna i potrafi rozwinąć umiejętności skutecznej komunikacji interpersonalnej i międzyzespołowej w kontekście pracy w zespole
CEL 3	Student zna i potrafi wykorzystać kompetencje w zakresie współpracy zespołowej, rozwiązywania konfliktów oraz podejmowania decyzji wspólnie z innymi specjalistami
EFEKTY UCZENIA SIĘ¹	
B.W.7	Zna i rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem;

Komunikacja i współpraca w zespole interdyscyplinarnym (DW)

B.W.8	Zna i rozumie psychospołeczne konsekwencje hospitalizacji i choroby przewlekłej;
B.W.15	Zna i rozumie problematykę relacji człowiek – środowisko społeczne, zachowania adaptacyjne i mechanizmy funkcjonowania człowieka w sytuacjach trudnych;
B.W.23	Zna i rozumie priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu;
B.W.24	Zna i rozumie znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu;
B.W.25	Zna i rozumie proces podejmowania decyzji w zespole;
B.W.26	Zna i rozumie metody samooceny pracy zespołu;
B.W.27	Zna i rozumie czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole;
B.W.28	Zna i rozumie zasady efektywnego komunikowania się w zespole;
B.W.29	Zna i rozumie zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i budowania relacji;
B.W.30	Zna i rozumie metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i zasady przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej;
B.W.34	Zna i rozumie zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego;
B.W.35	Zna i rozumie pojęcia emocji, motywacji i osobowości, zaburzenia osobowości, istotę i strukturę zjawisk zachodzących w procesie przekazywania i wymiany informacji oraz modele i style komunikacji interpersonalnej;
B.W.36	Zna i rozumie zagadnienia dotyczące zespołu stresu pourazowego, reakcji fizjologicznych, emocjonalnych, procesów poznawczych i interpersonalnych oraz mechanizmy funkcjonowania człowieka w sytuacjach trudnych;
B.U2	Potrafi rozpoznawać sytuacje, które wymagają konsultacji z osobą wykonującą inny zawód medyczny lub koordynatorem medycznym;
B.U5	Potrafi przestrzegać zasad etyki podczas wykonywania czynności zawodowych;
K.S4	Jest gotów do organizowania pracy własnej i współpracy w zespole, w tym z osobami wykonującymi inne zawody medyczne, oraz w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym;
K.S5	Jest gotów do dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych;

Komunikacja i współpraca w zespole interprofesjonalnym (DW)

K.S6

Jest gotów do kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem;

WYMAGANIA WSTĘPNE²

Brak wymagań

TREŚCI PROGRAMOWE	SZCZEGÓŁOWY OPIS BLOKÓW TEMATYCZNYCH	Efekty uczenia się
KONWERSATORIUM 1,2	Podstawy komunikacji w zespole interprofesjonalnym/2 godz.	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.30,B.W34,B.W35,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S4,K.S5
KONWERSATORIUM 3,4	Role i kompetencje członków zespołu interprofesjonalnego w ratownictwie/2 godz.	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.30,B.W34,B.W35,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S4,K.S5
KONWERSATORIUM 5,6	Techniki komunikacji w sytuacjach kryzysowych i stresowych/2 godz.	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.30,B.W34,B.W35,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S4,K.S5
KONWERSATORIUM 7,8	Rozwiązywanie konfliktów i budowanie zespołu/2 godz.	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.30,B.W34,B.W35,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S4,K.S5
KONWERSATORIUM 9,10	Interdyscyplinarna współpraca z pacjentem i rodziną/2 godz.	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.30,B.W34,B.W35,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S4,K.S5

KONWERSATORIUM 11,12	Komunikacja werbalna - rodzaje pytan. Rola informacji zwrotnych/2 godz.	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
KONWERSATORIUM 13,14	Autoprezentacja/2 godz.	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
KONWERSATORIUM 15	Metody aktywnego słuchania/1 godz.	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
ĆWICZENIE 1,2	Budowanie zaufania i współpraca/2 godz.	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
ĆWICZENIE 3,4	Przekazywanie trudnych informacji pacjentowi i rodzinie/2 godz.	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
ĆWICZENIE 5,6	Analiza przypadków i dyskusja etyczna/2 godz.	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
ĆWICZENIE 7,8	Aktywne słuchanie i parafraza w symulacji sytuacji ratunkowej/2 godz.	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5

ĆWICZENIE 9,10	Analiza studium przypadku z podziałem na role/2 godz.	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
ĆWICZENIE 11,12	Tworzenie planu komunikacji/2 godz.	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
ĆWICZENIE 13,14	Techniki rozwiązywania konfliktów/2 godz.	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5
ĆWICZENIE 15	Refleksja i podsumowanie współpracy/1 godz.	B.W.7,B.W.8, B.W15,B.W23, B.W.24, B.W25,B.W.27 ,B.W29,B.W.3 0,B.W34,B.W3 5,B.W36,B.U2, B.U5,K.S6,K.S 4,K.S5

METODY DYDAKTYCZNE³	
M1	Prezentacje multimedialne
M2	Case study
M3	Dyskusja
M4	Metody e-learningowe
NAKŁAD PRACY STUDENTA⁴	
GODZINY KONTAKTOWE Z NAUCZYCIELEM AKADEMICKIM	30
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU	50
REGULAMIN ZAJĘĆ I WARUNKI ZALICZENIA	
Wszystkie zajęcia są obowiązkowe.	
METODY OCENY POSTĘPU STUDENTÓW	
W ZAKRESIE WIEDZY⁵	Test wielokrotnego wyboru

W ZAKRESIE UMIEJĘTNOŚCI⁶	Obserwacja i ocena wypowiedzi podczas prezentowania zadań
W ZAKRESIE KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH⁷	Obserwacja studenta podczas pracy w grupie, aktywność studenta na zajęciach
SPRAWDZIANY KSZTAŁTUJĄCE⁸	Ocena analizy wybranego przypadku pacjenta w celu identyfikacji problemów i wyzwań
SPRAWDZIANY PODSUMOWUJĄCE⁹ (I i II termin)	I termin – pisemny test II termin – egzamin ustny
KRYTERIA EGZAMINU/ ZALICZENIA Z OCENĄ	
NA OCENĘ 2,0	<p>Student nie opanował niezbędnego minimum podstawowych wiadomości i umiejętności określonych programem kształcenia dla przedmiotu, nie potrafi rozwiązać zadań o niewielkim stopniu trudności, popełnia rażące błędy terminologiczne, a styl jego wypowiedzi jest nieporadny.</p> <p>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: 50% i mniej niż 50%</p>
NA OCENĘ 3,0	<p>Student opanował podstawowe wiadomości i umiejętności określone programem kształcenia dla przedmiotu, rozwiązuje typowe zadania teoretyczne i praktyczne o średnim stopniu trudności, popełnia niewielkie błędy terminologiczne, a wiadomości przekazuje językiem zbliżonym do potocznego</p> <p>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: min. 51%</p>
NA OCENĘ 3,5	<p>Student osiągnął efekty uczenia się powyżej wymagań dla oceny dostatecznej, ale niewystarczające dla oceny dobrej.</p> <p>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: min. 66%</p>
NA OCENĘ 4,0	<p>Student opanował większość wiadomości i umiejętności określonych programem kształcenia dla przedmiotu, rozwiązuje typowe zadania teoretyczne i praktyczne, ujmuje w terminach naukowych i zawodowych podstawowe pojęcia i prawa.</p> <p>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: min. 71%</p>
NA OCENĘ 4,5	<p>Student osiągnął efekty uczenia się powyżej wymagań dla oceny dobrej, ale niewystarczające dla oceny bardzo dobrej.</p> <p>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: min. 86%</p>

NA OCENĘ 5,0	<p>Student opanował pełen zakres wiedzy i umiejętności określony w programie kształcenia dla przedmiotu, samodzielnie rozwiązuje problemy teoretyczne i praktyczne, potrafi wykorzystać wiedzę w nowych sytuacjach problemowych, poprawnie posługuje się terminologią naukową oraz zawodową.</p> <p>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: min. 91%</p>
NA OCENĘ 6,0	<p>Student osiągnął efekty uczenia ilościowo lub jakościowo wykraczające poza zakres przewidziany programem kształcenia dla przedmiotu, w szczególności: posiada wiedzę znacznie przekraczającą zakres określony programem kształcenia dla przedmiotu, samodzielnie określa i rozwiązuje problemy teoretyczne i praktyczne, potrafi wykorzystać wiedzę w nowych sytuacjach problemowych, poprawnie i swobodnie posługuje się terminologią naukową oraz zawodową</p> <p>Wymagany procent osiągniętych efektów uczenia się z egzaminu dla przedmiotu: 100% oraz dodatkowe osiągnięcia wykraczające ilościowo lub jakościowo poza te przewidziane na ocenę bardzo dobrą</p>
LITERATURA OBOWIĄZKOWA	
<p>1. Baney Joan — Komunikacja interpersonalna, Warszawa, 2009, Wolters Kulwer 2. Nęcki Zbigniew — Komunikacja interpersonalna, Kraków, 2000, Antykwa s.c</p>	
LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA	
<p>3. Stephen Covey: „7 nawyków skutecznego działania”</p>	

¹ **Odnosnie Efektów uczenia się: są one przepisane dosłownie jak w standardach- NALEŻY Efekty Uczenia się modyfikować w niewielkim zakresie odnosząc do specjalności realizowanego przedmiotu** Ważne jest, aby treści zajęć korespondowały z zacytowanymi efekty uczenia się.

² **W warunkach wstępnych** proszę nie wymieniać konieczności zaliczenia określonych przedmiotów, tylko uprzednio osiągnięte efekty uczenia, które są oczekiwane. (student zna anatomię, potrafi rozpoznać problemy zdrowotne pacjenta a nie student zdał egzamin np. z Anatomii, Podstaw Pielęgniarstwa.

³ **Wpisać metody dydaktyczne** np. Wykład, Konwersatorium, Seminarium, Dyskusja, Ćwiczenie laboratoryjne, Metoda problemowa, Prezentacja multimedialna, Rozwiązywanie zadań, Metody e-learningowe, Analiza przypadku, Burza mózgów, Pokaz, Nauczanie przy łóżku chorego, Zajęcia praktyczne, Ćwiczenia w warunkach symulowanych, Wirtualny pacjent, Symulowany Pacjent, Ćwiczenia komputerowe, Samokształcenie.

⁴ Przy **Nakładzie pracy** studenta należy zwrócić uwagę na to, aby łączna liczba godzin (z Nauczycielem i bez) odpowiadała liczbie punktów ECTS, przy założeniu, że 1 punkt ECTS = 25-30 godzin.

⁵ Metody weryfikacji efektów uczeni się/Sprawdziany **w zakresie wiedzy; egzaminy/sprawdziany ustne i pisemne.** **Formy egzaminów pisemnych to: esej, raport, krótkie ustrukturyzowane pytania,** test wielokrotnego wyboru, sprawdzian pisemny złożony z pytań otwartych (ilu), test wielokrotnej odpowiedzi, test wyboru TAK/NIE lub dopasowania odpowiedzi, projekt pisemny.

⁶ Metody weryfikacji efektów uczeni się/sprawdziany **w zakresie umiejętności** to: demonstracja umiejętności (egzamin praktyczny, zaliczenie w formie Mini-OSCE, opisy przypadków (ustalenie i prezentowanie planu specjalistycznej opieki pielęgniarskiej), aktywność na zajęciach (ocena zrozumienia zagadnień ocena umiejętności analizy i syntezy rozwiązywania problemów), dzienniczek umiejętności.

⁷ Metody weryfikacji efektów uczeni się/Możliwa ocena **kompetencji społecznych** to: aktywność na zajęciach, obserwacja zachowania wobec pacjentów, kolegów, ocena pracy w grupie.

5,6,7 Oczywiście nie wszystkie te sposoby muszą być zastosowane na każdym kursie.

⁸ Sprawdziany kształtujące np. kolokwia, prace śródsesemestralne (prezentacje multimedialne, projekty, standardy, procedury, rekomendacje do praktyki pielęgniarskiej).

⁹ Sprawdziany podsumowujące np. egzamin, zaliczenie końcowe. Uwzględnić sposób oceny w drugim terminie oraz warunki do zaliczenia (dopuszczenie do zaliczenia/egzaminu).