

KARTA PRZEDMIOTU

Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów: Ratownictwo medyczne
Forma studiów: niestacjonarne
Stopień studiów: licencjackie
Rok akademicki: 2024/2025

PSYCHOLOGIA KOMUNIKACJI	
NAZWA PRZEDMIOTU	Psychologia komunikacji
LICZBA PUNKTÓW ECTS	1
JĘZYK WYKŁADOWY	polski
PROWADZĄCY	dr Mateusz Barłóg
OSOBA ODPOWIEDZIALNA	dr Mateusz Barłóg
LICZBA GODZIN	
WYKŁADY	10 godz.
ĆWICZENIA	10 godz.
CELE PRZEDMIOTU	
CEL 1	Zapoznanie osób studiujących z zagadnieniami psychologii komunikacji. Wyposażenie w wiedzę, umiejętności i kompetencje dotyczące efektywnej komunikacji z pacjentem.
EFEKTY UCZENIA SIĘ	
MW1	Osoba studiująca zna zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego; B.W.19
MW2	Osoba studiująca zna zagadnienia dotyczące komunikacji w sytuacjach zespołu stresu pourazowego, silnych reakcji fizjologicznych i emocjonalnych, poznawczych oraz interpersonalnych, a także mechanizmy funkcjonowania człowieka w sytuacjach trudnych; B.W.21
MW3	Osoba studiująca zna techniki redukcji lęku i sposoby relaksacji oraz mechanizmy powstawania i objawy zespołu wypalenia zawodowego, a także metody zapobiegania powstaniu tego zespołu; B.W.22

PSYCHOLOGIA KOMUNIKACJI

MU4

Osoba studiująca potrafi: udzielać informacji o podstawowych zabiegach i czynnościach dotyczących pacjenta oraz informacji na temat jego stanu zdrowia; komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia; zapobiegać zespołowi stresu pourazowego po traumatycznych wydarzeniach, w tym przeprowadzać podsumowanie zdarzenia traumatycznego (debriefing) w zespole; radzić sobie ze stresem przy wykonywaniu zawodu ratownika medycznego
oceniać funkcjonowanie człowieka w sytuacjach trudnych (stres, konflikt frustracja); U4,U11, U13, U14, U15

MK5

Osoba studiująca potrafi:
aktywnie słuchać, nawiązywać kontakty interpersonalne, skuteczne i empatycznie porozumiewać się z pacjentem; dostrzegać czynniki wpływające na reakcje własne i pacjenta; dostrzegać i rozpoznawać własne ograniczenia, dokonywać samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych K1,K2,K5

WYMAGANIA WSTĘPNE

TREŚCI PROGRAMOWE

SZCZEGÓŁOWY OPIS BLOKÓW TEMATYCZNYCH

WYKŁADY 1

Wprowadzenie do psychologii komunikacji.

WYKŁADY 2

Bariery komunikacyjne.

WYKŁADY 3

Błędy poznawcze w komunikacji.

WYKŁADY 4

Komunikacja werbalna i niewerbalna.

WYKŁADY 5

Typy komunikacji z pacjentem.

ĆWICZENIE 1

Metody aktywnego słuchania.

ĆWICZENIE 2

Podstawy motywowania pacjenta.

ĆWICZENIE 3

Komunikacja w sytuacji stresu i zagrożenia.

ĆWICZENIE 4 i 5

Budowanie relacji z pacjentem.

METODY DYDAKTYCZNE

PSYCHOLOGIA KOMUNIKACJI	
M1	Wykłady
M2	Praca w grupach
M3	Praca z podręcznikiem
M4	Dyskusja
M5	Studium przypadku
M6	Nauczanie przy łóżku chorego
NAKŁAD PRACY STUDENTA	
GODZINY KONTAKTOWE Z NAUCZYCIELEM AKADEMICKIM	Godziny wynikające z planu studiów 10
	Konsultacje przedmiotowe
	Egzaminy i zaliczenia w sesji
GODZINY BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA AKADEMICKIEGO	Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury 5
	Opracowanie wyników
	Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU	25
REGULAMIN ZAJĘĆ I WARUNKI ZALICZENIA	
1. W ramach ćwiczeń dopuszczana jest jedna nieobecność niezależnie od przyczyny. W przypadku większej liczby nieobecności - należy zrealizować zajęcia w innym terminie z inną grupą ćwiczeniową 2 Warunkiem dopuszczenia do zaliczenia konwersatoriów jest uzyskanie zaliczenia ćwiczeń 3 Student formalnie otrzymuje ocenę z ćwiczeń w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych oraz ocenę konwersatoriów w zakresie wiedzy	
METODY OCENY POSTĘPU STUDENTÓW	
W ZAKRESIE WIEDZY	Referat podsumowujący zajęcia.
W ZAKRESIE UMIEJĘTNOŚCI	Obserwacja na zajęciach, aktywność, ćwiczenia, mini-dyskusje.
W ZAKRESIE KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH	Obserwacja na zajęciach, aktywność, ćwiczenia, mini-dyskusje.
SPRAWDZIANY KSZTAŁTUJĄCE	

PSYCHOLOGIA KOMUNIKACJI

**SPRAWDZIANY
PODSUMOWUJĄCE
(I i II termin)**

KRYTERIA EGZAMINU/ ZALICZENIA Z OCENĄ

NA OCENĘ 3,0

Osoba studiująca potrafi poddać analizie daną sytuację za pomocą jednej teorii psychologicznej.

NA OCENĘ 3,5

Osoba studiująca potrafi poddać analizie daną sytuację za pomocą dwóch teorii psychologicznych.

NA OCENĘ 4,0

Osoba studiująca potrafi poddać analizie daną sytuację za pomocą trzech teorii psychologicznych.

NA OCENĘ 4,5

Osoba studiująca potrafi poddać analizie daną sytuację za pomocą trzech teorii psychologicznych. Jest aktywna na zajęciach.

NA OCENĘ 5,0

Osoba studiująca potrafi poddać analizie daną sytuację za pomocą trzech teorii psychologicznych oraz poddać je krytycznej ocenie. Jest aktywna na zajęciach.

LITERATURA OBOWIĄZKOWA

Nęcki Z. (2000). Komunikacja międzyludzka. Wydawnictwo Antykwa.

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

Pease A., Pease B. (2011). Mowa ciała. Poznań: Dom Wydawniczy Rebis.

Rosenberg M.B (2008) Rozwiązywanie konfliktów przez Porozumienie Bez Przemocy, Wydawnictwo Czarna Owca.